

TOPLICHT

Schiffsausrüster für traditionelle Schiffe und klassische Yachten | Werftausrüstung

Schöne Schiffe sind unsere Leidenschaft! Mit unserem ganz besonderen Sortiment von Schiffsausrüstungsartikeln schaffen wir es jeden Tag, unsere Kunden im In- und Ausland glücklich zu machen. Das sind Segler und Seglerinnen, Wassersportler, Weltumsegler und Schiffsliebhaber:innen. Oder sie kommen aus dem Handwerk, der Industrie, von Werften und Reedereien. Sie alle finden bei uns eine kompetente Beratung und das passende Teil für ihr Schiff – im Onlineshop, am Telefon oder im Ladengeschäft in Hamburg-Altona. Wenn du jeden Tag mit Teer und Tampen, mit Messing und Holz, mit Yachten und Dampfern zu tun haben möchtest und es dir Freude bereitet zu organisieren: Dann komm an Bord und werde Teil der TOPLICHT-Crew!

Kundenservice & Auftragsabwicklung (m/w/d)

Damit die Kund:innen sich rundherum gut betreut fühlen, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine:n Mitarbeiter:in für diesen Bereich.

Deine Aufgaben:

- Bearbeitung von Kundenaufträgen
- telefonische und schriftliche Korrespondenz mit Kund:innen, auf Deutsch und Englisch
- Reklamationsbearbeitung
- Koordination von Transportdienstleistern
- Kalkulation von Angeboten
- Pflege von Kundenstammdaten
- Übernahme von eigenen Projekten im Bereich Vertrieb

Dein Profil:

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Du bringst Erfahrungen bei der Beratung von Kunden mit
- Du hast ein gutes Grundverständnis für betriebswirtschaftliche Abläufe
- Du hast Erfahrung im Umgang mit dem PC und verschiedener Software
- Du kommunizierst schriftlich und mündlich sicher auf Deutsch und Englisch, idealerweise beherrscht du weitere Fremdsprachen
- Du bist gut organisiert und arbeitest gerne eng im Team
- Deine Arbeitsweise ist sorgfältig, zuverlässig und gut strukturiert
- Du hast seglerische oder bootsbauerische Erfahrung

Dich erwartet:

Ein vielseitiger Job in einer angenehmen Arbeitsatmosphäre mit flachen Hierarchien und viel guter Laune in einer netten Mannschaft, die sich auch außerhalb der Arbeitszeit gut versteht. Jeder Tag ist anders und du stehst in engem Kontakt.

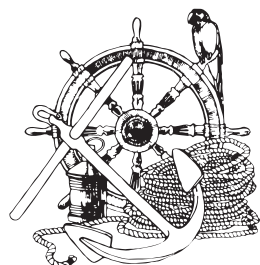
Wir bieten dir ein faires Gehalt, einen unbefristeten Arbeitsvertrag, flexible Arbeitszeiten, eine familienfreundliche und sozialverträgliche Beschäftigung in einem familiären Umfeld, Zuschüsse, Mitarbeiter Rabatte sowie viel Raum zur beruflichen und persönlichen Weiterentwicklung.

Du hast noch andere Qualifikationen oder würdest gerne mehr Verantwortung übernehmen? Dann bewirb dich gerne und wir sprechen über weitere Möglichkeiten.

Wir freuen uns, dich kennen zu lernen.

Bitte sende deine Bewerbung an personal@toplicht.de.

Art-Nr.	Beginn	Umfang	Einsatzort
Service	ab sofort	TZ/VZ	An Deck



TOPLICHT GmbH

Notkestraße 97, 22607 Hamburg

Tel.: +49 (0)40 - 88 90 100

E-Mail: personal@toplicht.de